**Результаты социологического исследования качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов за IV квартал 2023г.**

В течение **IV квартала 2023** года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от **60 до 85** лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего **34** человека.

1. **Возраст:** менее 60 лет **-**8,7%;60-70 лет – 43,5%; 70-80 лет- 34,8%; 80+ 11,6%.
2. **Пол:** 85,5% - женщины, 14,5% - мужчины.
3. **Давно ли Вы посещаете отделение дневного пребывания:** впервые – 2,9 %; давно- 97%
4. **Регулярно ли Вы посещаете отделение?**

* Каждый день – 97%; не каждый день – 2,9%

1. **Как Вы оцениваете отношение сотрудников отделения к отдыхающим?**

* Все сотрудники доброжелательны –96%
* Сотрудники стараются украсить наш досуг – 28,5 %
* Хотелось бы лучшего отношения – 2,9%

1. **Достаточно ли внимания уделяют Вам сотрудники отделения?**

* Достаточно – 87%
* Уделяют, но хотелось бы больше – 8,7 %
* Не все сотрудники внимательны – 2,9%

1. **Удовлетворены ли Вы качеством получаемых услуг?**

* Да – 100 % Нет – 0 %

1. **Какие услуги больше всего привлекают Вас в отделении дневного пребывания:**

* Общение со сверстниками – 87%
* Медицинские услуги – 95,7%
* Трудотерапия – 87 %
* Совместное проведение праздников, дней рождения – 87 %
* Встречи с творческими людьми и коллективами города – 75,5 %
* Оздоровительные процедуры, занятия в тренажерном зале – 87%
* Консультации специалистов центра (юриста, соцработника) – 34,8%
* Занятия с психологом –87%

1. **Какие услуги Вы хотели бы еще получать? – 7**5,5% указали, что хотели бы получать оздоровительный массаж, 6% желали бы заниматься шахматами, 8,7% хотели бы научиться рисовать, выжигать, а также иметь возможность слушать громкое чтение книг.

**10. Можете добавить Ваши предложения или выразить Ваше мнение о качестве обслуживания и организации досуга или по иным интересующим вас вопросам, связанным с работой центра\_** 100% -положительные отзывы.

По результатам анкетирования обслуживаемых граждан с целью изучения степени удовлетворённости качеством предоставляемых социальных услуг было выявлено, что абсолютное большинство посетителей отделения дневного пребывания удовлетворены набором предоставляемых услуг и качеством обслуживания.